

Tetra21システム保守契約のご案内

■ 保守契約によるサポートサービス内容

- ・**Tetra21**最新システムへのバージョンアップ（更新プログラム及び資料の提供／年1回）
- ・**Tetra21**の操作方法に関するお問い合わせへの対応（電話・電子メールによる受付、回答）
- ・**Tetra21**に関する運用の不具合や、オペレーションシステム入替などに対するご相談
※ コンピュータ本体、周辺機器、ネットワーク機器などハードウェアの不具合対応は含みません。
- ・**Tetra21**システムインストールCDの再提供（破損、紛失時など）
- ・**Tetra21**操作説明書等 最新電子データ版の提供（契約ユーザが希望する場合）

■ 保守契約加入の流れ

- (1)新たに**Tetra21**を導入された場合、**Tetra21**サーバをインストールした日から6ヶ月間に限り、無償で保守サポートサービスいたします。
※ 無償の保守サポートサービスは、運用までの試行期間として捉えたサービス対応です。
※ 既保守契約ユーザは、**Tetra21**システムを新規導入される事業所が個別に保守契約される場合に限りです。
- (2)上記の6ヶ月間無償保守サポートの終了までに、**Tetra21**システム保守契約(有償)の申し込みをしていただきます。
- (3)弊社より**Tetra21**システム保守料金の御見積書を提出いたします。
- (4)**Tetra21**システム保守契約書を取り交わします。

■ 保守契約の開始

- ・無償保守サポートサービスは6ヶ月間で終了させていただき、7ヶ月目からは保守契約をされたユーザのみ保守サポートサービスを継続いたします。
- ・早期に保守契約の申し込みをされた場合でも、契約日とは関係なく7ヶ月目から契約に基づく保守サポートサービスを開始いたします。
- ・**Tetra21**システム保守契約は1年毎の自動更新といたします。
※**Tetra21**システム保守契約の更新を希望されない場合は、契約満了月の2ヶ月前までにメールまたは書面にてお申し出ください。

■ 保守料金の算出基準(年間)

Tetra21プログラム製品価格の4% + エンジニアリング費用「システムの設計および設定費用」の9%

- ※ 上記の方法で算出した金額が10万円未満の場合でも、**Tetra21**システム年間保守料金の下限を10万円とさせていただきます。
- ※ 操作やQAに対する窓口担当者ならびに、ヘルプセンター等の設置をされる場合の料金は別途ご相談させていただきます。
- ※ 既保守契約ユーザが追加導入された場合、次回の保守更新日までは従前の保守料金を据え置き、次回更新日に料金の見直しをさせていただきます。

■ 保守料金の支払い方法

- ・現金一括支払い（年払い） 保守契約満了時に請求書を送付いたしますので1ヶ月以内にお支払いください。

■ 保守契約に加入されない場合

- ・保守契約に未加入の場合はスポットサービス(有償)での対応となります。
※保守契約加入のユーザとお問い合わせが重なった場合には、対応優先順位が低くなりますので予めご了承ください。

□ プログラムバージョンアップ料金(プログラムの契約ライセンス分必要になります)

- ・**Tetra21**サーバプログラム..... 製品価格の50%
- ・**Tetra21**クライアントプログラムおよびオプションプログラム... 製品価格の40%

2024年 7月 1日 改訂
2023年 9月21日 制定

株式会社 日本オープンシステムズ
建設システム事業部